

■交換・返品のお手続きについて



- ・ お客様都合による、交換・返品の場合、送料などの諸費用(交換品発送代は除く)はお客様のご負担となります。
- ・ 商品在庫がある場合に限り、ご交換対応をさせていただきます。
- ・ お客様からの返送商品の到着を確認次第、検品を経て、交換・返品のお手続きを開始致します。
- ・ 交換の対象は「サイズ・色」のご変更のみです。違う商品への変更をご希望時はお手数ですが、一度ご返品頂き、WEBから再度ご注文下さい。(ご清算はご注文ごととなります)
- ・ 発送時の送料が無料の場合、ご返品時は往復の送料のご負担をお願い致します。

※ ご注意 ※ (以下のケース・商品は、ご交換・ご返品をお受け致しかねますので、ご注意ください。)

商品到着後、8日以上を経過した時	タグ・包装・化粧箱の紛失・破損(切取)・汚損時	使用済商品(屋外での試着も含まれます)
洗濯済み・オイルなどを塗布済みの商品	裾上げ・袖詰めなど加工済みの商品	お客様側で傷・汚れ・匂いがついた商品 (ペットの毛、タバコ・香水の匂いなど)
商品ページに「返品不可」の記載のある商品	返送時に著しい皺・傷がついた商品	

＜サイズ交換・返品の流れ＞

本紙をご覧頂きながら、裏面の「交換・返品依頼シート」にご記入の上、商品と同梱して下さい。

佐川急便の「着払い伝票」にて、次の通りで返送をお願いします。

「サイズ交換・返品」の場合

◆ご返送先(サイズ交換・返品)

〒277-0861 千葉県柏市高田1071-1 (株)清長内
リユージュ物流センター【交換・返品サービス係】 TEL:03-5937-0970

返送品の到着確認後、交換品の発送まで、7~10営業日ほどお時間を頂きます。
※交換手続きには1週間~10日かかりますので、お急ぎの場合は、交換したい商品
を新規にご注文頂き、お手元の商品は返品の手続きをお取り頂くことをおすすめ
致します。
※返送品到着のご報告は、ご交換品の発送またはご返金をもって代えさせていただきます。

交換の場合・・・交換品配達時に、1,000円ご請求(代金引換)

※交換品の発送代金は当店が負担いたします。
※沖縄県の場合は、片道につき別途、1,000円が加算となります。

返品の場合・・・往復送料・振込手数料を差引き、ご返金

※在庫状況は流動的になっております。
交換商品の欠品時は上記のご返金扱いにてご対応致します。

「誤発送・不良品」の場合

恐れ入りますが、事前に当店までメールにてご連絡をお願いいたします。

◆ご返送先(誤発送・不良品)

〒277-0861 千葉県柏市高田1071-1 (株)清長内
リユージュ物流センター【不良受付係】 TEL:03-5937-0970

商品到着後、速やかに不良状況を確認し、ご連絡致します。

＜当店・メーカーの判断＞

誤発送・不良に該当する・・・誠に申し訳ございません。
ご対応についてご連絡致します。

※不良については、当店またはメーカー基準に拠り、判断させていただきます。
誤発送や不良に該当しない場合は、恐れ入りますが、送料・手数料はお客様
のご負担となります。

※不良品の交換・返品と通常の交換・返品の両方をご希望の場合、上記住所まで
一緒にご返送下さい。

重要

- ・ 佐川急便以外の着払い(受取人払い)でご返送の場合は、返送送料を一律2,000円として計算いたします。
- ・ 元払いにてご返送された場合は、ご交換時、お客様がご負担される費用はございません。

共通のご注意

クレジット返金のご注意

お客様のカードの締め日によっては、一度全額ご請求が上がり、
後月返金金額がカード会社からご返金になる場合がございます。
詳細な返金状況はカード会社までお問合わせください。

梱包時のご注意

商品返送の際には、必ず商品を箱または袋に丁寧に詰め、
必ず外箱(当店発送時のダンボールなど)にて梱包をお願いします。
※運送約款の関係上、現金の同梱はお断り致します。

佐川急便へのご連絡
(集荷依頼)

大変お手数ですが、佐川急便へご連絡頂き、
集荷のご依頼をお願いします。連絡先は配達時伝票の
「配達店TEL」欄か佐川急便WEBサイトで確認下さい。

佐川急便へ
依頼時のご注意

佐川急便へ「着払い(受取人払い)の送り状(ピンク色)」を
持参するように、ご依頼をお願いします。
※ハンガー付きの状態や航空便での返送はご遠慮下さい。

～その他のご交換・ご返金についての詳細、ご不明な点につきましては、当店ホームページをご確認頂けますよう、お願い致します～



■レザー製品の特性について

本革は天然素材のため、多少の傷・シワ・シミ・色ムラまたは、生産工程にて止むを得ない小さな擦れ等がつかう場合がございます。
本革の証、本革の特性として、ご理解いただけますようお願いいたします。

■商品のご確認をお願いします

ご着用または商品の加工(裾上げ・ワッペン・縫付・オイル塗布等)の前に、全体的な革質・傷・裏地・ポケットの縫製などをご確認下さい。
またタグのカットは、商品の状態確認およびサイズの確認後に行っていただけますようお願いいたします。※ご使用後の商品・加工後の商品・タグのない商品は、ご交換・ご返品を承りかねますのでご注意ください。

■レザー製品の基本的なメンテナンス方法

スムーズレザー(表革)の場合

- ブラッシングと乾拭きにて、汚れや余分な油分を拭き取ります。
- 汚れが目立つ場合は、レザーソープで汚れを落としてから、乾拭きを行います。
- その後、レザークリームやミンクオイルなどを薄く塗り、その後に、乾拭きを行います。雨で濡れた場合は、乾いた布で水分を拭き取って下さい。
※メンテナンスの詳細は、当店ホームページの「革の道」またはYoutubeの動画をご覧ください。PCからは、「リユージュ株式会社」でYoutube内を検索して下さい。
- 当店にて革用のメンテナンス用品をお取扱しておりますので、ぜひご利用の程、お願いいたします。

■レザーパンツの裾上げについて

あらかじめお好みの裾丈を確認して、パンツの丈合わせをお願いします。バイク用の場合、ライディングポジションをご考慮頂いて、お好みの長さにお決め下さい。

方法1 切りっぱなし

- レザーはほつれにくい素材ですので、切りっぱなしでお履き頂くことが可能です。
- 裾丈が決まりましたら、ハサミで裾をカットします。
- カット後に、裾の両端の縫い目をボンドで止め、縫い目のほつれを防ぎます。

方法2 折り返し

- ご希望の裾丈に、3cm程度の折しろを加えた長さでカットします。
- 下処理として、パンツの裏側の縫いしろ(ジーンズでいう耳の部分)を紙やすりで軽く削ります。
- 折しろにボンドを塗布します(薄く万遍なく塗って下さい)。
- 折しろを返して接着します(ボンドを半乾きにさせた上で折り返すと、接着力が高まります)。
- ゴムハンマーなどで叩いて圧着します(傷防止のため下にタオルなどを敷いて下さい)。
- 乾燥させて、完成です。

ご不明な点やお困りの点につきましては、当店までご連絡頂けますようお願い申し上げます。