

交換・返品依頼シート

2019年11月改定

交換・返品のお手続きにつきましては、裏面の「交換・返品のお手続きについて」をご覧ください。※スムーズな交換・返品作業のために、必須項目および必要事項のご記入にご協力をお願いします。

交換前にもう一度ご確認ください。
 レザーは生き物で、着れば着るほど体になじみ、サイズも合ってくるものです。最初は硬いことが多いので、小さく感じられることも多いようですが、最初は「ちょっときついな…」と感じられるくらいのサイズをお選び頂くのも一案です。もう一度ご試着頂き、ぜひご確認ください。

交換をお急ぎのお客様へ
 交換にはお時間を頂きますので、お急ぎの場合は交換希望の商品を新規でご注文頂き、お手元の商品は返品(返金)にされますと早くお手元に届きます。
交換の場合 : お届けまでに7~10営業日。
返品新規注文の場合 : 当日~3営業日(インポート除く、各商品ページに納期記載)。
※ポイント返還にはお時間を頂くため、新規注文されるまでの間に返還されない場合もあります。

STEP1 【必須】お客様情報を正しくご記入願います。

ふりがな			記入日	年	月	日
注文者の氏名 ※ご注文された方			注文時のTEL			
	裏面の「交換・返品のお手続きについて」を確認の上、ご記入ください。		連絡先TEL			
交換品 お届け先	注文時と同じ <input type="checkbox"/> (レ点)	変更の場合は 右記に記載	〒 _____ 都道府県			
	■注文履歴・注文確認メールに記載あり ■ヤフー店:8桁、本店:12桁、アマゾン店:17桁、楽天店:22桁の数字(ハイフン・英字抜き)		8	12	17	22

STEP2 【必須】交換・返品のご理由をお教えてください。■レ点をご記入願います。■各返送方法は裏面を参照ください。

お客様都合(交換・返品)	<input type="checkbox"/> 質感 <input type="checkbox"/> 色味 <input type="checkbox"/> 重量・厚み <input type="checkbox"/> 硬さ <input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> フィット感 <input type="checkbox"/> その他:
店舗責任(誤発送・不良品)	詳細(恐れ入りますが、ご記入願います):

STEP3 【必須】交換・返品のご希望をご記入願います。■ご希望のお手続きにレ点をご記入願います。

商品自体のご変更は承っておりませんので、1度ご返品頂き、再度WEBよりご注文願います

返送商品			交換希望商品			
No	希望対応(レ点)	商品型番 【商品タグ・下札に記載】	カラー	サイズ	カラー	サイズ
1	<input type="checkbox"/> 交換 <input type="checkbox"/> 返品	例) TLD01A	例) BK	例) M	例) ワインレッド	例) LL
2	<input type="checkbox"/> 交換 <input type="checkbox"/> 返品	例) TLD01A	例) BK	例) M	例) BK	例) 3L
3	<input type="checkbox"/> 交換 <input type="checkbox"/> 返品					

ご返品(ご注文時:振込・代引の方)の場合のみご返金先口座をご記入下さい。■クレジット払いのお客様は記入不要■

銀行名	支店名	支店番号	口座番号	口座名義(カナ)

【リューグー株式会社】上記に関するお問合せは各店舗までメールにてお問合せ下さい。(受付時間:月~金 11:00~17:00 定休日:土日祝)

以下の欄については、お客様は、ご記入不要です

物流センター記入欄

検品日	配送業者	S・Y・〒・他()	伝票	元・着(¥)	担当
商品1	検品	A・B ()	タグ	有・無	返送番号
	型番		色		サイズ
商品2	検品	A・B ()	タグ	有・無	返送番号
	型番		色		サイズ
商品3	検品	A・B ()	タグ	有・無	返送番号
	型番		色		サイズ
【その他連絡欄】					